



Genève, le 9 juillet 2019

**Groupe Bruxelles Lambert entre en négociations exclusives  
pour l'acquisition du groupe Webhelp,  
l'un des leaders mondiaux de l'expérience client et du BPO**

Groupe Bruxelles Lambert (GBL) vient de publier un communiqué de presse qui annonce ce jour qu'il est entré en exclusivité pour acquérir une participation majoritaire dans le groupe Webhelp, aux côtés de ses actionnaires co-fondateurs, Frédéric Jousset et Olivier Duha, qui conserveraient leur rôle de dirigeants fondateurs, ainsi que son équipe dirigeante.

Créé en 2000, Webhelp est aujourd'hui un des leaders mondiaux de l'expérience client et de l'externalisation des processus métiers (BPO). Le groupe a doublé de taille depuis l'entrée de KKR au capital en 2015 et vise un chiffre d'affaires de EUR 1.5 milliard en 2019. Webhelp développe des solutions innovantes combinant prestations de conseil, solutions technologiques et capacités de traitement omni-canal grâce à ses 50'000 collaborateurs répartis dans plus de 35 pays. Cette performance est le produit d'une stratégie de croissance organique et externe que GBL a pour ambition de maintenir et d'accélérer dans une logique de partenariat via l'implication forte des co-fondateurs et du management.

A l'issue de cette transaction, GBL prendrait une participation majoritaire dans Webhelp sur la base d'une valeur d'entreprise à 100% de EUR 2.4 milliards.

Il est prévu que la signature de la documentation juridique intervienne d'ici début août, pour une réalisation, après obtention des autorisations réglementaires d'usage, au cours du quatrième trimestre 2019.

Ian Gallienne, CEO de GBL, déclare : *"Nous sommes très heureux de sceller ce partenariat avec Olivier Duha, Frédéric Jousset et l'équipe dirigeante de Webhelp afin de poursuivre ensemble l'histoire de croissance et accompagner la société dans sa transition d'un acteur européen vers un leader mondial. Cette transaction s'inscrit dans la stratégie annoncée de GBL d'augmenter son exposition aux actifs contrôlés et non cotés."*

Olivier Duha et Frédéric Jousset, déclarent : *"Nous remercions KKR de son investissement au cours des 4 dernières années, et nous accueillons avec confiance le groupe GBL pour écrire ensemble une nouvelle phase de croissance et d'investissement. L'équipe de management a choisi de s'entourer d'un actionnaire réputé pour sa capacité à accompagner dans la durée des sociétés possédant comme Webhelp une forte ambition internationale."*

Stanislas de Jousineau, Directeur chez KKR, déclare : *"Nous sommes fiers d'avoir été partenaire d'Olivier Duha, de Frédéric Jousset et de l'équipe de direction exceptionnelle de Webhelp au cours des quatre dernières années pour créer l'un des leaders mondiaux de l'externalisation des processus métier. Sous notre contrôle, Webhelp a doublé son chiffre d'affaires pour atteindre EUR 1.5 milliard et le nombre de ses employés dans le monde est passé de 30'000 à plus de 50'000. La société est parfaitement positionnée pour saisir les opportunités de croissance futures et nous souhaitons à Webhelp et à GBL tout le succès possible."*

Pargesa Holding SA détient 50.0% du capital et 51.5%<sup>1</sup> des droits de vote de GBL.

<sup>1</sup> Compte tenu des droits de vote suspendus de l'autocontrôle de GBL.