



Genève, le 2 août 2019

**Groupe Bruxelles Lambert annonce la signature de
l'acquisition du groupe Webhelp, l'un des leaders
mondiaux de l'expérience client et du BPO**

Groupe Bruxelles Lambert ("GBL") vient de publier un communiqué de presse annonçant qu'à la suite de l'entrée en négociations exclusives ayant fait l'objet d'un communiqué publié le 9 juillet 2019, GBL a conclu ce jour le contrat pour l'acquisition du groupe Webhelp, par l'intermédiaire d'une holding de reprise contrôlée par GBL.

GBL investira jusqu'à c.EUR 0.8 milliard pour une détention allant jusqu'à 61% du capital de la holding de reprise, sur la base d'une valeur d'entreprise de l'ordre de EUR 2.4 milliards pour 100% du groupe Webhelp.

Les actionnaires co-fondateurs, Frédéric Jousset et Olivier Duha, ainsi que l'équipe dirigeante de Webhelp réinvestiront une part significative de leur participation aux côtés de GBL, et détiendront indirectement le solde du capital de la holding de reprise.

Frédéric Jousset et Olivier Duha conserveront leur rôle de Présidents exécutifs.

Créé en 2000, Webhelp est aujourd'hui un des leaders mondiaux de l'expérience client et de l'externalisation des processus métiers (BPO). Le groupe a doublé de taille depuis l'entrée de KKR au capital en 2015 et vise un chiffre d'affaires de EUR 1.5 milliard en 2019. Webhelp développe des solutions innovantes combinant prestations de conseil, solutions technologiques et capacités de traitement omni-canal grâce à plus de 50'000 collaborateurs répartis dans plus de 35 pays.

Il est prévu que la réalisation de l'acquisition ait lieu, après obtention des autorisations réglementaires requises, au cours du 4^e trimestre 2019.

Pargesa Holding SA détient 50.0% du capital et 51.5%¹ des droits de vote de GBL.

¹ Compte tenu des droits de vote suspendus de l'autocontrôle de GBL.

A propos de Pargesa Holding

Pargesa Holding SA ("Pargesa") est la société faîtière du Groupe Pargesa. Bénéficiant du soutien et de la stabilité apportés par le partenariat, formé en 1990, entre ses deux actionnaires de contrôle -le groupe Power Corporation (Canada) et le groupe Frère (Belgique)-, le Groupe Pargesa a pour objectif de créer de la valeur sur le long terme pour l'ensemble de ses actionnaires en développant un portefeuille de participations composé de sociétés leaders sur leurs marchés et intervenant dans différents secteurs de l'industrie et des services, auprès desquelles le Groupe joue un rôle d'actionnaire professionnel.

A l'heure actuelle, le portefeuille est détenu à travers Groupe Bruxelles Lambert ("GBL"), société cotée sur Euronext Brussels et dont Pargesa détient, 50.0% du capital et 51.5% des droits de vote (après prise en compte des droits de vote suspendus de l'autocontrôle de GBL).

Pargesa est cotée à la Bourse suisse SIX Swiss Exchange (Ticker: PARG SW; Code ISIN: CH0021783391) et fait partie des indices SPI et EURO STOXX 600.

A propos de Groupe Bruxelles Lambert

Groupe Bruxelles Lambert est une société à portefeuille reconnue, cotée en bourse depuis plus de soixante ans et présentant un actif net réévalué de 19 milliards d'euros et une capitalisation boursière de EUR 14 milliards à fin juin 2019. GBL est un investisseur de premier plan en Europe, privilégiant la création de valeur à long terme et s'appuyant sur une base actionnariale familiale lui apportant stabilité et soutien. GBL s'efforce de maintenir un portefeuille diversifié de grande qualité composé de sociétés d'envergure mondiale, leaders dans leur secteur, auprès desquelles elle peut contribuer à la création de valeur en sa qualité d'investisseur professionnel actif. GBL cherche à offrir à ses actionnaires un rendement attractif, se traduisant par un dividende durable et la croissance de son actif net réévalué.

GBL est cotée sur Euronext Brussels (Ticker: GBLB BB ; ISIN code: BE0003797140) et fait partie de l'indice BEL20.

A propos de Webhelp

Webhelp est un leader mondial de l'expérience client et de l'externalisation des processus métier (BPO) spécialisé dans les interactions entre les entreprises et leurs clients – pour une expérience client convaincante dans tous les canaux. Une partie du portefeuille d'externalisation de Webhelp est en outre des services dans les domaines du traitement des paiements, de la distribution et du marketing.

Plus de 50'000 collaborateurs sur plus de 150 sites dans 36 pays travaillent à l'amélioration permanente des relations avec la clientèle en appliquant des concepts omnidirectionnels basés sur la technologie et aidant ainsi les clients à accroître durablement leurs résultats. Les marques comme Sky, Shop Direct, Bouygues, Direct Energie, KPN, Vodafone, La Redoute, Michael Kors, Valentino font confiance à Webhelp depuis des années et à travers les frontières géographiques.

Basée à Paris, la société a augmenté son chiffre d'affaires de plus de 250% au cours des 4 dernières années, en investissant dans ses employés, dans l'environnement de travail et en développant ses capacités analytiques et opérationnelles pour proposer une solution transformationnelle d'outsourcing répondant aux défis d'un monde omni-canal.

Pour de plus amples informations, consulter le site www.webhelp.com.